

## 保護者等における放課後等デイサービス評価結果（公表）

事業者名：ピュアの樹とみお

公表日：令和6年3月31日

回収率：84%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			・子ども一人に職員の方が一名配置されており、様子や課題、状況を日頃から丁寧に説明して下さいます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
適切な支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			・季節に合わせて楽しいプログラムがあったり、子どもが楽しめるように毎回工夫してくれています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	8	・分からない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・毎回活動後にスタッフの方とその日の様子、活動内容を話す機会を作って下さり、細かく説明して下さいるので、子どもの成長を感じることができるし、こちらも困っていることを伝えやすい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7		・苦情を寄せられた等の話を聞いたことがないので、わかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5		

	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	1	・避難訓練もプログラムの中で行ってくれて、子どもの防災意識が高まっています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4		・毎回とても楽しみにしており、活動後は「楽しかった！」と嬉しそうに話しています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1		・いつもありがとうございます。 ・どのスタッフさんとても丁寧に対応して下さり、安心して子どもをお願いできています



